





Imprimir



Atención básica al cliente (Plan Antiguo)

Comercio y Marketing

Código: MF1329_1

Grado B - Certificado de competencia

Nivel 1

Programa de formación

Estándares de competencia

(UC1329_1) Proporcionar atención e información operativa, estructurada y protocolarizada al cliente

Nota: El resto de especificaciones a que hace referencia el artículo 10.4 de la Ley Orgánica 3/2022, de 31 de marzo, pueden consultarse en la norma por la que se establece esta formación.