



Imprimir



Información y atención al cliente/consumidor/usuario (Plan Antiguo)

Comercio y Marketing

Código: MF0241_2

Grado B - Certificado de competencia

Nivel 2

Programa de formación

Estándares de competencia

(UC0241_2) Ejecutar las acciones del servicio de atención al cliente/consumidor/usuario

Unidades formativas

(UF0037) Técnicas de información y atención al cliente / consumidor.

(UF0036) Gestión de la atención al cliente / consumidor.

Aviso legal

Nota: El resto de especificaciones a que hace referencia el artículo 10.4 de la Ley Orgánica 3/2022, de 31 de marzo, pueden consultarse en la norma por la que se establece esta formación.