coremsa formación

CURSO 100% GRATUITO · DESEMPLEADOS

Inglés restauración

Especialidad formativa HOTR0056 · Hostelería y turismo

Aprende el inglés que necesitas para atender a clientes en un bar o restaurante.

110 h
de formación

Online
teleformación a tu ritmo

0 €
curso subvencionado

Madrid
para personas desempleadas

coremsaformacion.com

900 102 264

Sobre el curso

El curso gratuito de Inglés restauración te enseña a comunicarte en inglés con los clientes de un bar, una cafetería o un restaurante. En 110 horas online practicarás las situaciones de cada día: recibir y acomodar al cliente, recomendar platos, explicar cómo se prepara una receta, tomar la comanda, servir entrantes, principales, postres y bebidas, cobrar, atender llamadas y reservas, dar indicaciones y responder a una reclamación.

¿Qué es el inglés para restauración?

Es el inglés profesional que se usa en sala y en barra: el vocabulario de la carta, los ingredientes y las bebidas, y las frases para atender, aconsejar, cobrar y resolver un problema con un cliente extranjero.

Objetivos

El objetivo del curso es que uses el inglés para comunicarte con uno o varios interlocutores en las situaciones de trabajo del sector de la restauración. Al terminar sabrás:

- Recibir, dar la bienvenida y acomodar a los clientes.
- Informar, aconsejar y recomendar platos y bebidas.
- Explicar ingredientes y elaboraciones.
- Tomar la comanda de aperitivos, entrantes, principales y postres.
- Cobrar y despedir al cliente.
- Atender llamadas y gestionar reservas.
- Responder a reclamaciones y pedir disculpas.

Contenidos

1. Recibir, dar la bienvenida y ubicar a los clientes.
2. Presentar información, aconsejar y recomendar.
3. Explicar la preparación de platos y bebidas.
4. Tomar la comanda. Aperitivos.
5. Entrantes.
6. Platos principales.
7. Postres.
8. Bebidas.
9. Cobro y pago.
10. Despedidas.
11. Llamadas telefónicas y reservas.
12. Indicaciones dentro y fuera del establecimiento.
13. Menús, folletos y cartas.
14. Reclamaciones y disculpas.

Requisitos

- Residir en la Comunidad de Madrid.
- Demanda de empleo actualizada.
- DNI / NIE Vigente (con permiso de residencia).

Ficha del curso

Código: HOTR0056

Familia profesional: Hostelería y turismo

Duración: 110 horas

Modalidad: online (teleformación)

Precio: gratuito, curso subvencionado

Perspectivas laborales

Con tanto turismo como recibe Madrid, hablar inglés marca la diferencia para trabajar en hostelería. Este curso te ayuda a orientarte hacia puestos como:

- Camarero/a de sala o de barra.
- Ayudante de camarero/a.
- Jefe/a de rango o encargado/a de sala.
- Personal de catering y eventos.

No necesitas titulación previa para acceder.

¿Quieres apuntarte?

Las plazas son limitadas. Déjanos tus datos o llámanos y te informamos de las próximas fechas de inicio y de cómo inscribirte.

LLÁMANOS GRATIS
900 102 264

MÁS INFORMACIÓN
coremsaformacion.com