coremsa formación

CURSO 100% GRATUITO · TRABAJADORES

Atención enfermera al paciente y calidad asistencial

Especialidad formativa SANT0001 · Sanidad

Integra la calidad y la seguridad del paciente en tu trabajo diario como profesional sanitario.



20 h
de formación

Online
teleformación a tu ritmo

0 €
curso subvencionado

Baleares
para personas trabajadoras

Sobre el curso

El curso gratuito de Atención enfermera al paciente y calidad asistencial te enseña a integrar la calidad y la seguridad del paciente en tu trabajo diario. En 20 horas online conocerás cómo se evalúa y se mejora la calidad en sanidad, los modelos JCAHO, ISO 9001 y EFQM, los principales indicadores de calidad asistencial, la ética del cuidado y cómo comunicarte con el paciente, también cuando ocurre un evento adverso.

¿Qué es la calidad asistencial?

Es el grado en que la atención sanitaria es segura, eficaz, centrada en el paciente y adecuada a sus necesidades. Se mide con indicadores como las caídas, las úlceras por presión, el dolor o las infecciones hospitalarias, y se mejora con ciclos de mejora continua.

Objetivos

El objetivo del curso es que integres la calidad y la seguridad del paciente en la práctica clínica diaria y en la organización. Al terminar sabrás:

- Distinguir las dimensiones de la calidad y cómo se evalúa, con herramientas como el ciclo PDCA.
- Aplicar un modelo de mejora continua y conocer los modelos JCAHO, ISO 9001 y EFQM.
- Usar indicadores de calidad asistencial: caídas, úlceras por presión, dolor, infección nosocomial, urgencias o cuidados intensivos.
- Aplicar los principios éticos y las virtudes del cuidador en tu trabajo.
- Afrontar las dificultades del cuidado y valorar sus beneficios.
- Comunicarte con el paciente, gestionar la incertidumbre y actuar ante un evento adverso.

Contenidos

Módulo 1. Conceptos básicos de calidad (5 h)

1. Qué es la calidad, sus dimensiones y su evaluación.
2. Evolución de los programas de gestión: control, garantía de calidad y mejora continua.
3. Herramientas de evaluación: el ciclo PDCA y otras herramientas.

Módulo 2. Gestión de la calidad. Modelos e indicadores (5 h)

1. Modelo JCAHO y acreditación de centros.
2. Normas ISO 9000 y certificación ISO 9001.
3. Modelo EFQM y diferencias con ISO.
4. Indicadores de calidad asistencial: caídas, úlceras por presión, dolor, infección nosocomial, obstetricia, urgencias y cuidados intensivos.

Módulo 3. Los valores y la ética profesional (5 h)

1. Principios éticos básicos: vulnerabilidad, dignidad, autonomía e integridad.
2. Virtudes del cuidador: respeto, empatía, escucha, confidencialidad, paciencia y prudencia.
3. Dificultades de cuidar: desgaste físico y emocional, trato con la familia, deterioro y muerte.
4. Beneficios de cuidar.

Módulo 4. La atención sanitaria centrada en el paciente (5 h)

1. El buen profesional y el paciente actual.
2. La relación centrada en el paciente y la confianza.
3. Comunicación y percepción del riesgo.
4. Gestión de la incertidumbre y de los eventos adversos: comunicación planificada y honesta (open disclosure).

Requisitos

- Residir en las Islas Baleares.
- Cabecera de nómina o vida laboral.
- Bachillerato o equivalente.
- DNI / NIE vigente (con permiso de residencia).

Ficha del curso

Código: SANT0001

Familia profesional: Sanidad

Duración: 20 horas

Modalidad: online (teleformación)

Precio: gratuito, curso subvencionado

Perspectivas laborales

Hospitales, centros de salud, clínicas y residencias trabajan con sistemas de calidad y seguridad del paciente, y valoran a profesionales que los conocen y los aplican. Este curso te ayuda a crecer en puestos como:

- Enfermero/a en hospitales, centros de salud y clínicas.
- Técnico/a en cuidados auxiliares de enfermería.
- Responsable o miembro de comisiones de calidad y seguridad del paciente.
- Personal sanitario en residencias y centros sociosanitarios.

También te sirve si quieres preparar una acreditación o certificación de calidad en tu centro.

¿Quieres apuntarte?

Las plazas son limitadas. Déjanos tus datos o llámanos y te informamos de las próximas fechas de inicio y de cómo inscribirte.

LLÁMANOS GRATIS
900 102 264

MÁS INFORMACIÓN
coremsaformacion.com