coremsa formación

CURSO 100% GRATUITO · TRABAJADORES

La comunicación entre el profesional sanitario, el enfermo y la familia

Especialidad formativa SANT0019 · Sanidad

Comunícate mejor con pacientes y familias, también al dar malas noticias o ante un conflicto.

24 h
de formación

Online
teleformación a tu ritmo

0 €
curso subvencionado

Baleares
para personas trabajadoras

Sobre el curso

El curso gratuito de La comunicación entre el profesional sanitario, el enfermo y la familia te enseña a comunicarte mejor con pacientes y familiares, también en los momentos más difíciles. En 24 horas online trabajarás la comunicación verbal y no verbal en sanidad, los estilos comunicativos, cómo prevenir y resolver conflictos, cómo cuidarte frente al burnout y cómo dar malas noticias y ofrecer apoyo emocional con el protocolo de Buckman.

¿Qué es la comunicación terapéutica?

Es la forma de comunicarse del profesional sanitario que ayuda al paciente y a su familia a entender su situación, expresar lo que sienten y sentirse acompañados, y que mejora la confianza y la adherencia al tratamiento.

Objetivos

El objetivo del curso es que desarrolles las habilidades comunicativas necesarias para mejorar la comunicación entre el profesional de la salud, la persona atendida y su familia. Al terminar sabrás:

- Aplicar técnicas de comunicación adecuadas a cada contexto sanitario.
- Cuidar tu comunicación oral y no verbal y elegir el estilo comunicativo adecuado.
- Reconocer los obstáculos de la comunicación con el paciente y superarlos.
- Prevenir, analizar y resolver conflictos con pacientes y familiares.
- Detectar el síndrome de burnout y sus consecuencias.
- Comunicar malas noticias con el protocolo de Buckman y dar apoyo psicológico ante el duelo, la ansiedad o la agresividad.

Contenidos

Módulo 1. La comunicación (8 h)

1. El proceso comunicativo y la comunicación interpersonal en sanidad.
2. Aspectos psicológicos de la comunicación con el paciente.
3. Obstáculos para la comunicación en el contexto sanitario.
4. Comunicación oral sanitaria: el diálogo y sus claves.
5. Comunicación no verbal: lenguaje corporal y observación.
6. Estilos comunicativos: vertical y horizontal.

Módulo 2. Abordaje de situaciones complejas (8 h)

1. Qué es un conflicto: barreras, facilitadores y tipos de personas.
2. Conflictos con el paciente: habilidades para procesar información y habilidades conductuales.
3. Análisis de conflictos y búsqueda de soluciones.
4. El síndrome de burnout: concepto, medición, desarrollo y consecuencias.

Módulo 3. Malas noticias y apoyo emocional (8 h)

1. Cómo, cuándo y por qué comunicar malas noticias.
2. El protocolo de Buckman.
3. Técnicas de intervención psicológica.
4. Apoyo psicológico ante el duelo, la tensión, la agresividad, la ansiedad y la angustia.

Requisitos

- Residir en las Islas Baleares.
- Cabecera de nómina o vida laboral.
- ESO o equivalente.
- DNI / NIE vigente (con permiso de residencia).

Ficha del curso

Código: SANT0019

Familia profesional: Sanidad

Duración: 24 horas

Modalidad: online (teleformación)

Precio: gratuito, curso subvencionado

Perspectivas laborales

Comunicarse bien con pacientes y familias reduce conflictos, mejora la calidad de la atención y es una de las competencias más valoradas en el sector sanitario y sociosanitario. Este curso te ayuda a crecer en puestos como:

- Técnico/a en cuidados auxiliares de enfermería.
- Enfermero/a.
- Celador/a o personal de admisión y atención al paciente.
- Técnico/a en atención sociosanitaria en residencias o a domicilio.

También te sirve si trabajas de cara al paciente y quieres manejar mejor las situaciones difíciles.

¿Quieres apuntarte?

Las plazas son limitadas. Déjanos tus datos o llámanos y te informamos de las próximas fechas de inicio y de cómo inscribirte.

LLÁMANOS GRATIS
900 102 264

MÁS INFORMACIÓN
coremsaformacion.com